

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Anbieter und Kunden ("Kunde") gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist "Verbraucher", falls und soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Handelt der Kunde beim Abschluss des Vertrags in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit als natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft ist er "Unternehmer".

§ 2 Vertragsschluss

(1) Der Kunde kann nach einer persönlichen Beratung (im Laden, telefonisch oder via Schriftverkehr) und Absprache mit Einzelstücke Hochzeits- & Festtagstorten einen individuellen Tortenfertigungsauftrag bestellen. Durch die beidseitige schriftliche Willenserklärung kommt der Kaufvertrag zustande. Der Kunde erklärt sich mit dem erteilten Auftrag mit den AGB's einverstanden und hat die damit verbundenen Informationen zu seinem gesetzlichen Widerrufsrecht zur Kenntnis genommen und damit diese Vertragsbedingungen akzeptiert.

§ 3 Rechte Dritter an Motiven

(1) Das Angebot von Einzelstücke Hochzeits- & Festtagstorten umfasst die Umsetzung kundenspezifischer Gestaltungsvorgaben, insbesondere auch nach Motivwünschen des Kunden.

(2) Erteilt der Kunde dem Anbieter einen Auftrag zur Gestaltung einer Torte nach einer von Produkten oder Marken geprägten Themenwelt verbunden mit Markenschutzrechten gegenüber Dritter werden diese abgewandelt modelliert und nicht 1:1 kopiert. Bei eventuellen Urheber- oder Schutzrechtsverletzungen gilt die Freistellung des Anbieters von allen Ansprüchen Dritter infolge einer in der Gestaltung der Torte liegenden Rechtsverletzungen einschließlich der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Schutzrechte Dritter gewahrt werden.

§ 4 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Lieferzeiten und Absprachen zum Transport werden schriftlich im Auftragsformular festgehalten.

(2) Bei Lieferausfall hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Hierbei werden eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstattet. Sonstige Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.

(3) Bei Lieferschäden, die durch Einzelstücke zu verantworten sind, wird je nach Ausmaß des Schadens anteilig geleistete Zahlungen zurückerstattet (bis zu 90%).

(4) Ab Warenübergang (Anlieferung zum Veranstaltungsort/ Kühlhaus) geht die Verantwortung auf den Käufer bzw. auf den Inhaber des Veranstaltungsortes über. Für Schäden nach Warenübergang übernimmt Einzelstücke keine Haftung. Die Beweispflicht liegt beim Auftraggeber.

§ 5 Preise und Transportkosten

(1) Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Zuzüglich zu dem Tortenprodukt kommen gegebenenfalls Transportkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Transportkosten erfahren Sie bei Angebotserstellung. Transportkosten sind vom Kunden zu tragen.

§ 6 Bezahlung

Dem Kunde stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- Barzahlung im Ladengeschäft
- Überweisung vorab
- Paypal vorab
- Kartenzahlung im Geschäft

§ 7 Abmessungen und Haltbarkeit, Sachmängelgewährleistung

(1) Die vom Anbieter angebotenen Torten sind handgefertigte Einzelstücke, die hinsichtlich Größe, Gewicht und Farbe geringfügige dem Kunden zumutbare Abweichungen aufweisen können. Der Anbieter gewährleistet die Haltbarkeit seiner Torten bei Lagerung unter 10°C zwei Tage nach Lieferung.

(2) Darüber hinaus haftet der Anbieter für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 BGB.

§ 8 Angebot & Angebotspreis

Bestätigt der Kunde das von Einzelstücke schriftliche Angebot formlos schriftlich, so gilt das als Vertragsabschluss. Der endgültige Preis kann bis zu 10% (z.Bsp. verursacht durch unvorhergesehene Preisschwankungen der Rohstoffe am Markt) vom ursprünglichen Angebot abweichen.

§ 9 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf ("wesentliche Vertragspflichten") sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren

Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 10 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, bis 6 Wochen (42 Tage) vor Liefer- bzw. Abholtermin ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Einzelstücke Hochzeits- & Festtagstorten, Janette Graf, Brühl 55, 09111 Chemnitz) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden und eine Bestätigung über den Erhalt empfangen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bei einem Widerruf der nicht in der vorgeschriebenen Frist von 21 Tagen statt findet, findet die Rückzahlung wie folgt statt:

30-41 Tage vor Abhol- bzw. Liefertermin werden 70% der bereits vom Käufer geleisteten Zahlung erstattet.

14-29 Tage vor Abhol- bzw. Liefertermin werden 50% der bereits vom Käufer geleisteten Zahlung erstattet.

7-13 Tage vor Abhol- bzw. Liefertermin werden 20% der bereits vom Käufer geleisteten Zahlung erstattet.

Unter 7 Tagen wird der gezahlte Betrag komplett einbehalten.

Rückgaberecht:

Ausgelieferte Torten sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen. Da die Einzelstücke eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

§ 11 Abholung & Lieferung

Torten können je nach Absprache im Ladengeschäft abgeholt werden. Auch eine Lieferung ist möglich.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Einzelstücke Hochzeits- & Festtagstorten.

§ 13 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zustellen und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit uns auf.

Sobald die Ware übergeben wurde und der Schaden nicht nachweislich durch Einzelstücke und/oder seine Mitarbeiter verursacht worden ist, haftet Einzelstücke nicht.

§ 14 Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

Einzelstücke Hochzeits- & Festtagstorten

Janette Graf, Brühl 55, 09111 Chemnitz

11_2021